

๓.๓.๑ ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียนร้องทุกข์ ปัญหาคุณธรรม  
สนง.ธนาภิบาลพื้นที่สงขลา ได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ฯ



คำสั่งสำนักงานธนาภิบาลพื้นที่สงขลา  
ที่ ๔ /๒๕๖๔  
เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานธนาภิบาลพื้นที่สงขลาเป็นไปตาม  
มาตรฐานความโปร่งใสในส่วนราชการ สนองตอบต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และเป็นไปอย่าง  
มีประสิทธิภาพ สำนักงานธนาภิบาลพื้นที่สงขลา จึงแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ดังนี้

**องค์ประกอบ**

๑. ผู้รับผิดชอบตามปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ
  - ๑.๑ ผู้อำนวยการส่วนจัดการฐานข้อมูล
  - ๑.๒ ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ราชพัสดุ
  - ๑.๓ ผู้อำนวยการส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน
  - ๑.๔ ผู้อำนวยการส่วนจัดการเหรียญกษาปณ์
  - ๑.๕ ผู้อำนวยการส่วนบริหารทั่วไป
๒. ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกิจของสำนักงานธนาภิบาลพื้นที่สงขลา และเรื่อง  
อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- นางสาวเทียนนท์ โกลสนาม เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป

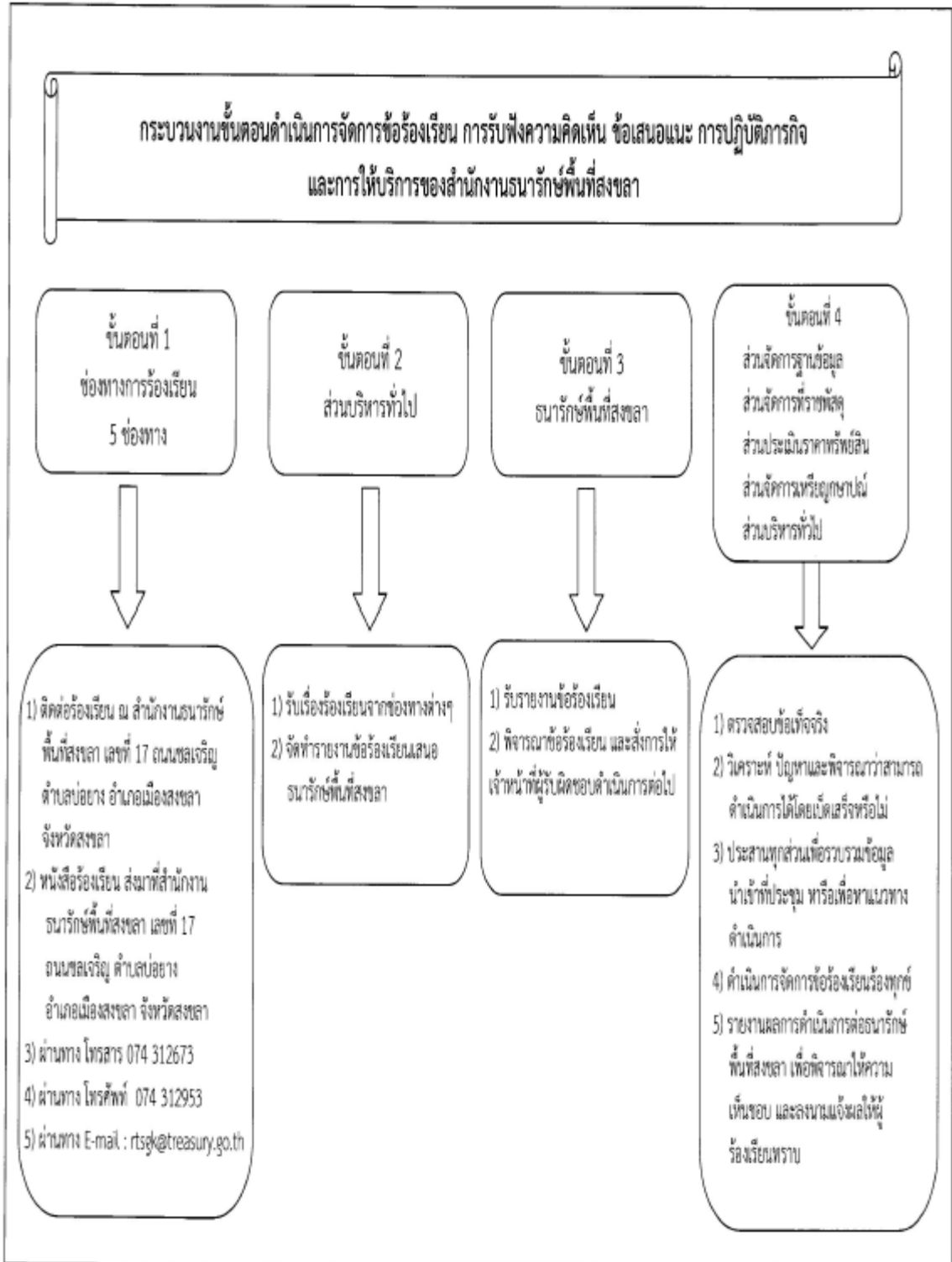
**อำนาจหน้าที่**

๑. ดำเนินการรับฟังและตอบปัญหาข้อร้องเรียนด้านต่างๆ พร้อมติดตามประเมินผลการจัดการ  
ข้อร้องเรียนของสำนักงานธนาภิบาลพื้นที่สงขลา
  ๒. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และแจ้งผล  
การดำเนินการแก้ปัญหาข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
  ๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและรายงานธนาภิบาลพื้นที่สงขลาทราบ
  ๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ธนาภิบาลพื้นที่สงขลามอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางสาวสมใจ สาริกะพันธ์)  
ธนาภิบาลพื้นที่สงขลา

สนง.ธนากรักษ์พื้นที่สงขลา ได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ฯ





แบบบันทึกการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สงขลา

แบบฟอร์มข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาข้าราชการ	
ชื่อผู้ร้องเรียน..... ที่อยู่..... .....	ชื่อผู้ร้องเรียน..... ที่อยู่..... .....
หมายเลขโทรศัพท์..... ช่องทางการร้องเรียน.....	หมายเลขโทรศัพท์..... ช่องทางการร้องเรียน.....
<b>ประเภทข้อร้องเรียน</b> <input type="checkbox"/> ร้องเรียน/ร้องทุกข์ <input type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำชมเชย <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	<b>ระดับความรุนแรงและการดำเนินงานแก้ไข</b> ระดับ 4 : ตัวนมาก ดำเนินการแก้ไข ภายใน 24 ชั่วโมง ระดับ 3 : ตัวน ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน ระดับ 2 : ปานกลาง ดำเนินการแก้ไข ภายใน 30 วัน ระดับ 1 : ไม่ตัวน ดำเนินการแก้ไข ภายใน 180 วัน ระดับ 0 : ไม่กระทบ ไม่ต้องดำเนินการ
<b>ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ</b> <input type="checkbox"/> ส่วนจัดการฐานข้อมูล <input type="checkbox"/> ส่วนจัดการที่ราชพัสดุ <input type="checkbox"/> ส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน <input type="checkbox"/> ส่วนจัดการเหรียญกษาปณ์ <input type="checkbox"/> ส่วนบริหารทั่วไป	<b>ระยะที่ 1</b> (ตอบสนองภายใน 15 วันทำการ) <input type="checkbox"/> 1. แจ้งภายใน 15 วันทำการ <input type="checkbox"/> 2. ส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ ..... ..... .....
<b>ข้อมูลข้อร้องเรียน (โดยสรุป/เอกสารแนบ)</b> ..... ..... ..... .....	<b>ระยะที่ 2</b> แจ้งผลการดำเนินงาน 1. เร็งยุติภายใน 30 วัน ..... ..... ..... .....
<b>คำขอตามข้อร้องเรียน</b> ..... ..... ..... .....	2. ดำเนินการติดตามทุก 30 วัน จนกว่าเรื่องจะยุติ ..... ..... ..... .....
หมายเหตุ : สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สงขลาจะปกปิดข้อมูลผู้ร้อง ผู้เกี่ยวข้อง เป็นความลับ	



# สำนักงานธนารักษ์พื้นที่สงขลา

๓.๓.๒ ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียนร้องทุกข์ ปัญหาคุณธรรม จริยธรรม  
สนง.ธนารักษ์พื้นที่สงขลา ได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
ครั้งที่ ๑ ที่ กค ๐๓๑๘.๕๗-๓๑๖.๑ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานธนารักษ์พื้นที่สงขลา ส่วนบริหารทั่วไป โทร.๐ ๗๕๖๓๑ ๒๑๕๓ โทรสาร.๐ ๗๕๖๓๑ ๒๖๗๓  
ที่...กค.๐๓๑๘.๕๗/๒๕๗.๒ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณข้าราชการ  
ของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่สงขลา

เรียน ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์/กลุ่ม/ธนารักษ์พื้นที่ ๗๖ พื้นที่

เพื่อโปรดทราบตามคำสั่งสำนักงานธนารักษ์พื้นที่สงขลาที่ ๔ /๒๕๖๔ ลง ณ วันที่ ๑๓  
พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม  
จริยธรรม และจรรยาบรรณข้าราชการ ของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่สงขลา รวมทั้งขั้นตอนการดำเนินการจัดการ  
เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ฯ และช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ การปฏิบัติ  
ภารกิจและการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่สงขลา ที่แนบมาพร้อมนี้

(นางสาวสมใจ สาริเกพันธ์)  
ธนารักษ์พื้นที่สงขลา



# สำนักงานธนารักษ์พื้นที่สงขลา

ครั้งที่ ๑ ที่ กค ๐๓๑๘.๕๗-๓๑๖.๑ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

