

# ขั้นตอนการรับแลกคืนเหรียญกษาปณ์

## ผู้รับบริการรายใหญ่

๑. นำเหรียญเข้าเครื่องคัดแยกเหรียญเพื่อนับจำนวน



๒. นำเหรียญที่คัดแยกแล้วลำเลียงเข้ากระบะเครื่องเกลี่ยเหรียญ



๓. เจ้าหน้าที่ดูเงินทำการตรวจพิสูจน์เหรียญกษาปณ์(ตัดแยกเหรียญจ่ายได้, เหรียญชำรุดแลกค่าได้เต็มราคา , ชำรุดแลกค่าไม่ได้ และเหรียญปลอม) ผ่านเครื่องลำเลียงเหรียญเข้าสู่เครื่องนับเหรียญ



๔. นับบรรจุถุงเล็ก (ชนิดราคาละ 100 เหรียญ) พร้อมทั้งซีลถุงและชั่งน้ำหนัก



๕. บรรจุถุงใหญ่ (10 ถุงเล็ก) พร้อมทั้งซีลถุงและชั่งน้ำหนัก



๖. จ่ายเงินสดตามจำนวนที่ตรวจนับได้และนำส่งเหรียญเข้าห้องมั่นคง เพื่อรอการจ่ายแลกต่อไป





# ผู้รับบริการรายย่อย

## 1. ตรวจพิสูจน์ผ่านเครื่องลำเลียงเหรียญ

### 1.1 ผู้รับบริการแยกประเภทเหรียญตามชนิดราคาใส่ภาชนะ



1.2 นำเหรียญที่แยกประเภทเข้าเครื่อง ลำเลียง เหรียญ เจ้าหน้าที่ดูเงิน ทำการตรวจพิสูจน์เหรียญกษาปณ์ (คัดแยกเหรียญจ่ายได้ , เหรียญชำรุด แลกค่าได้เต็มราคา , ชำรุดแลกค่าไม่ได้ และเหรียญปลอม ) ผ่าน เครื่องลำเลียงเหรียญเข้าสู่เครื่องนับเหรียญ



**1.3 พนักงานเหรียญกษาปณ์นำเหรียญที่ทำการตรวจพิสูจน์แล้ว  
เข้าเครื่องนับเหรียญ ตามชนิดราคา**



**1.4 เจ้าพนักงานดูเงินตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเหรียญ พร้อมทั้ง  
จดรายละเอียดเหรียญที่ตรวจนับได้ตามแบบฟอร์ม**



## 1.5 ชำระเงินสดให้กับผู้รับบริการ ตามรายละเอียดเหรียญที่ตรวจนับได้





## 2. ตรวจพิสูจน์เหรียญที่มีปริมาณน้อย หรือกรณีไฟฟ้า สำนักงานขัดข้อง

### 2.1 ผู้รับบริการเกลี่ยเหรียญใส่กระดานตามชนิดราคา



### 2.2 เมื่อเรียงกระดานเสร็จแล้ว นำเหรียญส่งให้เจ้าหน้าที่ดูเงินตรวจสอบ พร้อมกรอกแบบฟอร์มจำนวนเงินที่นำมาขอแลก



### 2.3 เจ้าหน้าที่ดูเงินจะทำการตรวจพิสูจน์และตรวจสอบความถูกต้อง ของเหรียญ



### 2.4 ชำระเงินสดตามจำนวนที่ตรวจนับได้

