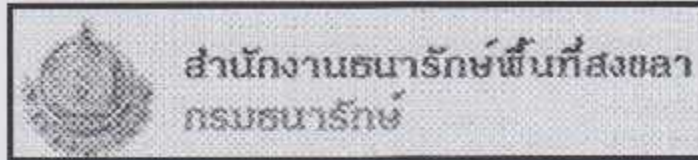


การจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหา ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาข้าราชการ



ตาม แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ข้าราชการกรมธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2561 ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการส่งเสริมคุณธรรม กลยุทธ์ที่ 3 สร้างระบบบริหารจัดการเครือข่ายและแหล่งเรียนรู้ภายในหน่วยงานที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรม สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สงขลา ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาข้าราชการ ดังนี้



1. ยื่นเรื่องด้วยตนเอง ณ ส่วนบริหารจัดการทั่วไป ชั้น 2 เวลาเปิดทำการ 08.30น.-16.30น. เว้นวันเสาร์-อาทิตย์ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์

2. กล้องรับความคิดเห็น บริเวณโต๊ะรับบริการประชาชน ณ ส่วนจัดการทรัพยากรบุคคล ชั้น 1 สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สงขลา



3. ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์ สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สงขลา เลขที่ 17 ถนนชลเจริญ ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา รหัสไปรษณีย์ 90000

4. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข 0-7431-2953 หรือ โทรสาร หมายเลข 0-7431-2673



5. ร้องเรียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : rtsgk@treasury.go.th



6. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ http://www.treasury.go.th/pv_songkhla/

แบบฟอร์มข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาข้าราชการ	
ชื่อผู้ร้องเรียน..... ที่อยู่..... หมายเลขโทรศัพท์..... ช่องทางการร้องเรียน.....	ชื่อผู้รับเรื่องร้องเรียน..... ตำแหน่ง..... ส่วน..... วัน-เวลา รับเรื่องร้องเรียน.....
ประเภทข้อร้องเรียน <input type="checkbox"/> ร้องเรียน/ร้องทุกข์ <input type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำชมเชย <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... ข้อร้องเรียนด้าน <input type="checkbox"/> ส่วนจัดการที่ราชพัสดุ <input type="checkbox"/> ส่วนจัดการที่ฐานข้อมูล <input type="checkbox"/> ส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน <input type="checkbox"/> ส่วนจัดการเหรียญกษาปณ์ <input type="checkbox"/> ส่วนบริหารจัดการทั่วไป ข้อมูลข้อร้องเรียน (โดยสรุป/เอกสารแนบ) คำขอตามข้อร้องเรียน	ระดับความรุนแรงและการดำเนินงานแก้ไข ระดับ 4 : อวุนมาก ดำเนินการแก้ไข ภายใน 24 ชั่วโมง ระดับ 3 : อวุน ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน ระดับ 2 : ปานกลาง ดำเนินการแก้ไข ภายใน 30 วัน ระดับ 1 : ไม่ววน ดำเนินการแก้ไข ภายใน 180 วัน ระดับ 0 : ไม่ววน ไม่ต้องดำเนินการ ระยะที่ 1 (ตอบสนองภายใน 15 วันทำการ) <input type="checkbox"/> 1.แจ้งภายใน 15 วันทำการ <input type="checkbox"/> 2.ส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ ระยะที่ 2 แจ้งผลการดำเนินงาน 1.เรื่องยุติภายใน 30 วัน 2.ดำเนินการติดตามทุก 30 วัน จนกว่าเรื่องจะยุติ
หมายเหตุ : สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สงขลาจะปกปิดข้อมูลผู้ร้อง ผู้เกี่ยวข้อง เป็นความลับ	