

๓.๓.๑ ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียนร้องทุกข์ ปัญหาคุณธรรม
สนง.ธนากรักษ์พื้นที่สงขลา ได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ฯ



คำสั่งสำนักงานธนากรักษ์พื้นที่สงขลา
ที่ ๔ /๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานธนากรักษ์พื้นที่สงขลาเป็นไปตาม
มาตรฐานความโปร่งใสในส่วนราชการ สนองตอบต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และเป็นไปอย่าง
มีประสิทธิภาพ สำนักงานธนากรักษ์พื้นที่สงขลา จึงแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ดังนี้

องค์ประกอบ

๑. ผู้รับผิดชอบตามปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ
 - ๑.๑ ผู้อำนวยการส่วนจัดการฐานข้อมูล
 - ๑.๒ ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ราชพัสดุ
 - ๑.๓ ผู้อำนวยการส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน
 - ๑.๔ ผู้อำนวยการส่วนจัดการเหรียญกษาปณ์
 - ๑.๕ ผู้อำนวยการส่วนบริหารทั่วไป
๒. ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกิจของสำนักงานธนากรักษ์พื้นที่สงขลา และเรื่อง
อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- นางสาวเทียนนท์ โกลสนาม เจ้าหน้าที่งานธุรการ ส่วนบริหารทั่วไป

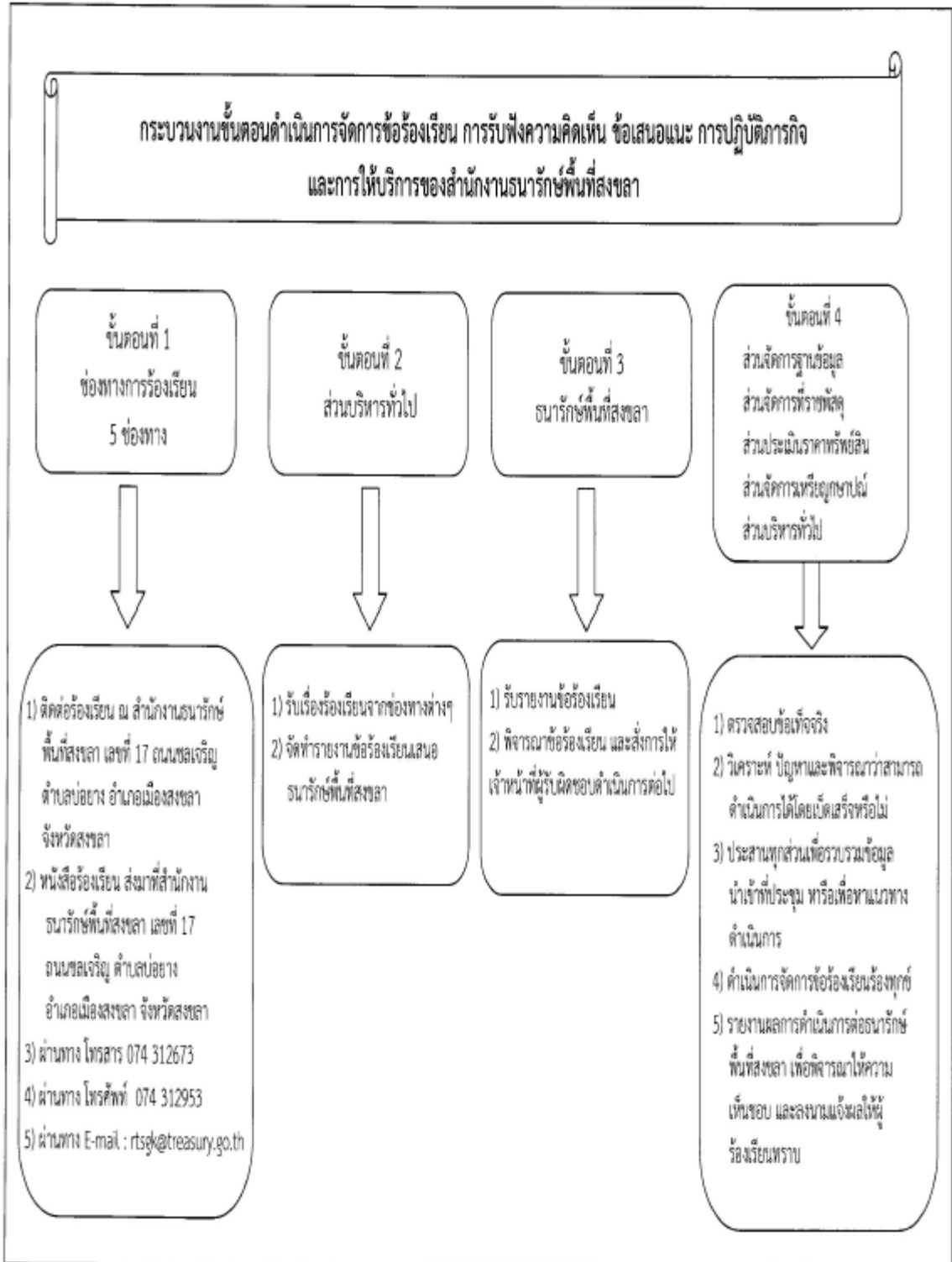
อำนาจหน้าที่

๑. ดำเนินการรับฟังและตอบปัญหาข้อร้องเรียนด้านต่างๆ พร้อมติดตามประเมินผลการจัดการ
ข้อร้องเรียนของสำนักงานธนากรักษ์พื้นที่สงขลา
 ๒. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และแจ้งผล
การดำเนินการแก้ปัญหาข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
 ๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและรายงานธนากรักษ์พื้นที่สงขลาทราบ
 ๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ธนากรักษ์พื้นที่สงขลามอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางสาวสมใจ สาริกะพันธ์)
ธนากรักษ์พื้นที่สงขลา

สนง.ธนากรักษ์พื้นที่สงขลา ได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ฯ





แบบบันทึกการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สงขลา

| แบบฟอร์มข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาข้าราชการ | |
|---|--|
| ชื่อผู้ร้องเรียน..... ที่อยู่..... | ชื่อผู้ร้องเรียน..... ที่อยู่..... |
| หมายเลขโทรศัพท์..... ช่องทางการร้องเรียน..... | หมายเลขโทรศัพท์..... ช่องทางการร้องเรียน..... |
| ประเภทข้อร้องเรียน <input type="checkbox"/> ร้องเรียน/ร้องทุกข์ <input type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำชมเชย <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | ระดับความรุนแรงและการดำเนินงานแก้ไข ระดับ 4 : ต่วนมาก ดำเนินการแก้ไข ภายใน 24 ชั่วโมง ระดับ 3 : ต่วน ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน ระดับ 2 : ปานกลาง ดำเนินการแก้ไข ภายใน 30 วัน ระดับ 1 : ไม่ต่วน ดำเนินการแก้ไข ภายใน 180 วัน ระดับ 0 : ไม่กระทบ ไม่ต้องดำเนินการ |
| ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ <input type="checkbox"/> ส่วนจัดการฐานข้อมูล <input type="checkbox"/> ส่วนจัดการที่ราชพัสดุ <input type="checkbox"/> ส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน <input type="checkbox"/> ส่วนจัดการเหรียญกษาปณ์ <input type="checkbox"/> ส่วนบริหารทั่วไป | ระยะที่ 1 (ตอบสนองภายใน 15 วันทำการ) <input type="checkbox"/> 1. แจ้งภายใน 15 วันทำการ <input type="checkbox"/> 2. ส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ |
| ข้อมูลข้อร้องเรียน (โดยสรุป/เอกสารแนบ) | ระยะที่ 2 แจ้งผลการดำเนินงาน 1. เร็งยุติภายใน 30 วัน |
| คำขอตามข้อร้องเรียน | 2. ดำเนินการติดตามทุก 30 วัน จนกว่าเรื่องจะยุติ |
| หมายเหตุ : สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สงขลาจะปกปิดข้อมูลผู้ร้อง ผู้เกี่ยวข้อง เป็นความลับ | |



สำนักงานธนารักษ์พื้นที่สงขลา

๓.๓.๒ ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียนร้องทุกข์ ปัญหาคุณธรรม จริยธรรม
สนง.ธนารักษ์พื้นที่สงขลา ได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ครั้งที่ ๒ ที่ กค ๐๓๑๘.๕๗-๓๑๖.๒ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานธนารักษ์พื้นที่สงขลา ส่วนบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๗๕๓๑๑ ๒๗๕๓๓ โทรสาร ๐ ๗๕๓๑๑ ๒๖๔๗๓
ที่...กค.๐๓๑๘.๕๗/พ.๖.๒ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/กอง/ธนารักษ์พื้นที่ ๗๖ พื้นที่

ด้วยกรมธนารักษ์ ได้กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ใหม่ของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่สงขลา
เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ส่วนราชการ เจ้าหน้าที่และ/หรือผู้ขอรับบริการของสำนักงาน ตลอดจนประชาชนทั่วไป
สามารถเข้าชมและใช้บริการข้อมูลในด้านต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานธนารักษ์พื้นที่สงขลา
ที่ <https://songkhla.treasury.go.th/th/> หรือสแกน QR Code (ด้านล่าง) ทั้งนี้หากพบข้อสงสัยสามารถ
ติดต่อสอบถามได้ที่ สำนักงานธนารักษ์พื้นที่สงขลา เลขที่ ๑๗ ถนนชลเจริญ ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๕ ๓๑๒๕๕๓ ต่อ ๒๐๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวสมใจ สาทิระพันธ์)
ธนารักษ์พื้นที่สงขลา



Scan me

QR Code เว็บไซต์สำนักงานธนารักษ์พื้นที่สงขลา



สำนักงานทรัพยากรพื้นที่สงขลา

ครั้งที่ ๒ ที่ กค ๐๓๑๘.๕๗-๓๑๖.๒ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๔

